ПОСТАПКА КОГА СЕ ЈАВУВАТЕ НА TRIPLE ZERO (000)

Во итен случај секогаш јавете се на triple zero ('три нули') (000)

Прв чекор

Ќе ве прашаат каква услуга ви е потребна: полиција, противпожарна служба или брза помош?

Ако ви треба преведувач, кажете на англиски кој јазик ви е потребен

Втор чекор

После тоа, ќе ве поврзат со ESTA-центар за комуницирање во итни случаи.

Ќе ве прашаат:

КАДЕ ВИ Е ПОТРЕБНА ПОЛИЦИЈА, ПРОТИВПОЖАРНА СЛУЖБА ИЛИ БРЗА ПОМОШ?

Ова е најважната информација.

Телефонистот ќе ја потврди адресата со тоа што ќе ве праша која е најблиската крстосница или истакнат објект.

Потоа ќе ве прашаат:

ЗА КАКОВ ИТЕН СЛУЧАЈ СЕ РАБОТИ?
Откако телефонистот ќе дознае каде и каков е итниот случај, ќе се организира помош.

Трет чекор

Телефонистот ќе продолжи да ви поставува прашања за да добие колку што е можно повеќе информации.

Тоа нема да предизвика доцнење во добивањето на помош во итен случај.

www.esta.vic.gov.au /Esta000 | @ESTA000 | @esta_000 | search 'ESTA000'

ESTA 000
Saving Time Saving Lives